BADAN POM

HASIL MONITORING DAN EVALUASI PENGADUAN MASYARAKAT DAN PERMINTAAN INFORMASI LOKA POM DI KABUPATEN BELU

PERIODE 2025

Total Layanan	Pengaduan	Permintaan Informasi	Layanan Ditindaklanjuti	Rata-rata Waktu Tindak Lanjut
17	1	16	100%	3 HK

JUMLAH LAYANAN BERDASARKAN SARANA PELAYANAN :

Langsung : 12
WhatsApp : 5

71% Langsung

29% WhatsApp

JUMLAH LAYANAN BERDASARKAN JENIS KELAMIN :

Laki-laki : 6
Perempuan : 11

35% Laki-laki

65% Perempuan

JUMLAH LAYANAN BERDASARKAN JENIS PEKERJAAN :

PNS/TNI/POLRI : 5
Pelaku Usaha : 3
Karyawan : 3
Umum : 5
Pelajar/Mahasiswa : 1

PNS/TNI/POLRI	Pelaku Usaha	Karyawan	Umum	Pelajar/Mahasiswa
29%	18%	18%	29%	6%

JUMLAH LAYANAN BERDASARKAN JENIS KOMODITAS :

Pangan : 11
Obat : 2
Obat Tradisional : 1
Info Umum : 1
Lainnya : 2

Pangan	Obat	Obat Tradisional	Info Umum	Lainnya
64%	12%	6%	6%	12%